

SERVICII

Informare
Consultanță
Instruire

DOMENII

Management
Finanțar
Marketing
Resurse umane
Relații publice
Calitate
Fonduri europene

INSTRUIRE

Proiecte
Studii
Cursuri

STRATEGIE

CREST

Misiune
Valori și principii
Responsabilitate socială

to form and inform

CREST®



www.crest.ro

GINE SUNTEM

CREST reprezintă un grup de firme cu capital integral privat, fondat în anul 1998, cu sediul în municipiul Satu Mare și aria de activitate națională.

Grupul este format din cinci societăți comerciale și două organizații nonprofit (CREST FORMING SRL, GDPR CREST SRL, GENERAL PROIECT SRL, MQ TRAINING AND CONSULTING SRL, CREATIVE SCREEN SRL, ASOCIAȚIA CREST și FUNDAȚIA HYGEIA).

Misiunea Grupului CREST este de a contribui la dezvoltarea strategică a actorilor sociali și economici din România prin servicii de consultanță, instruire și asistență tehnică.

CE OFERIM

Grupul CREST oferă beneficiarilor săi din sectoarele public, privat și nonprofit, servicii integrate de instruire, consultanță, transfer de cunoștințe și asistență tehnică.

VALORI ȘI PRINCIPII

Setul de valori și principii care au consolidat activitatea CREST de la început, și care vor fi călăuza noastră în continuare, reprezintă esența a ceea ce suntem și ce vrem să devenim în societatea românească.

Aționând în spiritul lor, credem că putem deveni mai performanți și mai apropiați de beneficiarii și de colegii noștri.

- Demnitate individuală fără compromisuri
- Loialitate și dedicare în proiecte
- Concentrare pe nevoile partenerilor noștri
- Responsabilitate în atingerea obiectivelor
- Competența de a face față oricărei provocări
- Perseverența - dorința noastră de reuși și de a ne atinge potențialul



CERTIFICĂRI ȘI APARTENENȚE

Grupul CREST implementează din anul 2002 un sistem integrat de management al calității conform cerințelor standardului ISO 9001

Asociația CREST este:

- Membru instituțional al International Society for Quality in Health Care (isqua.org)
- Furnizor de servicii de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate recunoscut de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (anmcs.gov.ro)
- Furnizor de educație medicală continuă acreditat de către Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România (oamr.ro)



- Furnizor de formare profesională continuă autorizat de către Autoritatea Națională pentru Calificări (site.anc.edu.ro)
- Furnizor de servicii specializate pentru stimularea ocupării forței de muncă acreditat de către Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Satu Mare (satumare.anofm.ro)
- Furnizor de servicii de formare în domeniul sănătății recunoscut de către European Organization for Quality, prin reprezentanța națională, Asociația Română pentru Calitate (quality.ro)
- Membru al Comisiei Județene în Domeniul Egalității de Șanse între Femei și Bărbați Satu Mare (sm.prefectura.mai.gov.ro)
- Membru al Comitetului Local de Dezvoltare a Parteneriatului Social – Satu Mare



PARTENERI

- Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca (umfcluj.ro)
- Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (anmcs.gov.ro)
- Asociația Română pentru Calitate (quality.ro)
- Centrul de Simulare Medicală LifeSIM (cedru-forlife.ro)
- Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România – filiala Cluj (oammr-cluj.ro)



ACTIVITATEA CREST IN CIFRE

În perioada 02.02.1998 - 30.10.2018:

De serviciile CREST

Au beneficiat un număr de peste 320.000 persoane, 876 persoane juridice publice (prefecturi, consilii județene, primării, instituții sanitare, instituții de învățământ, instituții sociale, direcții județene, altele) și 393 persoane juridice private (organizații nonprofit, societăți comerciale, altele) din municipiul București, respectiv județele Alba, Arad, Bihor, Bistrița-Năsăud, Botoșani, Brăila, Brașov, Buzău, Călărași, Caraș-Severin, Cluj, Constanța, Covasna, Galați, Giurgiu, Gorj, Harghita, Hunedoara, Iași, Maramureș, Mehedinți, Mureș, Sălaj, Satu Mare, Sibiu, Suceava, Timiș, Tulcea, Vâlcea și Vrancea.

Experții CREST

- Au acordat peste 100.000 de ore de consultanță și asistență tehnică în domeniile: management strategic, restructurare instituțională, managementul schimbării, managementul calității, acreditarea unităților sanitare, management sanitar, audit intern și extern, managementul proiectelor, managementul resurselor umane, marketing, achiziții publice, management financiar, juridic, networking, planificare participativă, relații publice, comunicare, formarea echipelor, managementul conflictelor, leadership, tehnici de negociere, egalitate de șanse, aquis comunitar, informatică, limbi străine, sanitar, social, protecția mediului, educație, administrație publică, colaborare transfrontalieră, turism;
- Au susținut peste 60.000 de ore de instruire pentru un număr de peste 12.000 de participanți, în domeniile sus amintite;
- Au acordat peste 8.300 de Certificate de Calificare / Absolvire a unor cursuri de calificare, perfecționare sau specializare în domeniile în care membrii Grupului CREST sunt / au fost furnizori autorizați de servicii de formare profesională de către Autoritatea Națională pentru Calificări;
- Au organizat 64 de sesiuni de transfer de cunoștințe (schimburi de experiență interne și externe, ateliere de lucru, sesiuni informative, simpoioane, conferințe, mese rotunde și alte tipuri de manifestări);
- Au elaborat un număr de 213 de proiecte finanțate de către Uniunea Europeană, finalizate sau în curs de implementare;
- Au elaborat 76 de studii și analize economice, sociologice și psihosociale, planuri strategice de dezvoltare, cercetări;
- Au evaluat stadiul de dezvoltare instituțională a unui număr de 58 de instituții de protecție socială din Regiunile Vest, Nord-Vest și Centru în vederea elaborării unor strategii de restructurare ale acestora.



PRINCIPALELE SERVICII OFERITE BENEFICIARILOR

Servicii de instruire

Cursuri de instruire recunoscute (după caz) de către Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC), Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS), Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca (UMF), European Organization for Quality (EOQ), Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România (OAMGMAMR):

- Manager de calitate a serviciilor de sănătate (ANMCS)
- Auditor de calitate a serviciilor de sănătate (ANMCS)
- Auditor clinic (ANMCS, UMF)
- Evaluator de servicii de sănătate (ANMCS)
- Manager al sistemelor de management al calității în domeniul sanitar (UMF, EOQ)
- Manager al sistemului de management al riscului în domeniul sanitar (UMF, EOQ)
- Manager al sistemului de management al riscului (ANC)
- Manager al sistemelor de management al calității (ANC)
- Auditor intern (ANC, EOQ)
- Formator (ANC)
- Manager proiect (ANC)
- Comunicare (ANC)
- Îngrijitor bolnavi la domiciliu (ANC)
- Competențe antreprenoriale (ANC)
- Implementarea dosarului de îngrijire (OAMGMAMR)

Servicii de consultanță, transfer de cunoștințe și asistență tehnică în dezvoltarea sistemelor integrate de management al calității serviciilor de sănătate (Ordin 446/2017, Ordin 600/2018, ISO 9001:2015, ISO 15224:2013, ISO 31000:2018).

Servicii online de management al sistemelor integrate de protecție a datelor cu caracter personal în sistemul medical (www.gdpr-crest.ro)

Servicii integrate de consultanță, transfer de cunoștințe și asistență tehnică în următoarele domenii: management strategic, managementul proiectelor, managementul resurselor umane, relații publice. Informații suplimentare despre serviciile oferite de către Grupul CREST puteți obține la adresa www.crest.ro.



RESPONSABILITATE SOCIALĂ

Responsabilitatea socială a Grupului CREST se reflectă prin activitatea celor două organizații civile din Grup: Asociația CREST și Fundația Hygeia.

Centrul de Resurse CREST a fost înființat în anul 1998 ca un program al Fundației Hygeia. Centrul a dobândit personalitate juridică independentă în anul 2002, de când funcționează fără întrerupere, sub denumirea de "Asociația CREST".

Scopul Asociației CREST este de a contribui la dezvoltarea strategică a actorilor sociali publici și privați din România prin activități de instruire, consultanță, transfer de cunoștințe și asistență tehnică.

Principalele activități ale organizației sunt:

- Conceperea, planificarea, organizarea, implementarea, monitorizarea derulării și evaluarea activităților, proiectelor și programelor de informare, educație, formare, dezvoltare profesională (cursuri, conferințe, mese rotunde, ateliere, dezbateri, seminarii, simpozioane sau altele echivalente) în domeniul sanitar, adresate persoanelor de conducere, medicilor, asistenților medicali, personalului tehnic, care urmăresc ridicarea nivelului de competențe profesionale și creșterea gradului de informare ale acestora;
- Conceperea, planificarea, organizarea, implementarea, monitorizarea derulării și evaluarea activităților, proiectelor și programelor de cercetare care vizează dezvoltarea sectoarelor sanitar și social, a sistemului de management al calității, respectiv serviciile medicale, de îngrijire și sociale;
- Conceperea, elaborarea, implementarea și evaluarea de activități, proiecte, programe, care vizează dezvoltarea infrastructurii sectorului medical, sistemului de management al calității și serviciile medicale și de îngrijire;
- Contribuție la dezvoltarea unui spirit de management organizațional eficient și modern în cadrul entităților juridice din România (instituții publice, primării, societăți private, organizații neguvernamentale, instituții de învățământ preuniversitar și universitar);
- Dezvoltarea durabilă a societății românești prin implementarea unor proiecte în domeniile: sănătate, protecție socială, protecția mediului și biodiversitate, gender, educație, tineret.

Principiile care stau la baza activității Asociației CREST:

- Abordarea strategică a necesităților de dezvoltare;
- Șanse egale de acces la resursele de dezvoltare;
- Tratamente egale al beneficiarilor;
- Evitarea oricărei discriminări etnice, profesionale, geografice, politice sau de altă natură între beneficiarii organizației;
- Consum responsabil de resurse naturale și controlul poluării;
- Implementarea soluțiilor tehnologiei informaționale și comunicațiilor;
- Accent pe inovare socială;
- Consolidarea cercetării, a dezvoltării tehnologice și inovării în activitățile derulate;
- Colaborarea și susținerea reciprocă cu alte organizații similare din țară și străinătate;
- Dezvoltarea continuă a organizației, îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor prestate, activităților, proiectelor și programelor derulate.



În vederea atingerii obiectivelor sale, Asociația CREST implementează activități, proiecte și programe. Principalele domenii sectoriale vizate de activitățile și proiectele organizației sunt: sănătate, social, educație, tineret, dezvoltare comunitară și regională.

Finanțarea acestor activități se realizează din fonduri nerambursabile interne și externe, sponsorizări, donații, respectiv resurse proprii. Activitatea Asociației CREST este susținută financiar și tehnic de societățile comerciale din cadrul Grupului CREST.

În cei peste 20 ani de activitate Asociația CREST a implementat în calitate de aplicant principal sau partener al altor entități juridice mai mult de 70 de proiecte / programe din finanțări nerambursabile interne și externe cu un buget cumulată de peste 6.000.000 euro.

Principali finanțatori ai acestor proiecte / programe au fost / sunt:

- Uniunea Europeană:
 - Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020;
 - Programul Interreg România-Ungaria 2014-2010;
 - Comisia Europeană prin Programul de Învățare pe Tot Parcursul Vieții – Subprogramul Leonardo da Vinci;
 - Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013;
 - Programul CBC ENPI 2007-2013;
 - Programul Facilitatea de Tranzitie 2007;
 - Programul Phare Tacis 2006;
 - CBC România-Ucraina 2004-2006;
 - CBC România-Ungaria 2004-2006;
 - Programele RO0007, RO0008, Access, Phare 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006;
- Banca Mondială;
- Pactul de Stabilitate Pentru Europa de Sud Est;
- Fundația Charles Stewart Mott;
- German Marshall Fund;
- Ambasada Regatului Țărilor de Jos la București;
- Trust for Civic Society in Central & Eastern Europe;
- Fundația Carpatica;
- Fundația Soros;
- Asociația Sequoia – Franța;
- Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei.

Mai multe informații despre Asociația CREST
puteți găsi pe pagina crest-center.org.



to form and inform
CREST® 



Grupul CREST

RO-440069 Satu Mare, Str. Alexandru Odobescu Nr. 48

Telefon/Fax: +40-(0)261-877770, +40-(0)261-877771 Mobil: +40-(0)728-112189; e-mail: office@crest.ro
www.crest.ro: prezentare generală, servicii, referințe; www.gdpr-crest.ro: servicii online de protecție a datelor;
www.sigmed.org: conferința SIGMED; www.crest-center.org: responsabilitate socială, proiecte;



CREST.GROUP.ROMÂNIA; GDPR.CREST; CONFERINȚA.SIGMED; CREST.CENTER.ROMÂNIA